
AEM PORTUGAL



AEM.PORTUGAL@GMAIL.COM



4440-506 VALONGO



Termos e condições de inscrição

Caro(a) Formando,

O documento Termos e Condições de inscrição tem como objetivo clarificar e descrever as condições de inscrição definidas pela AEM Portugal e disponibilizadas aos seus formandos durante o ato da inscrição de uma ação de formação promovida pela AEM Portugal.

Ao efetuar a inscrição na AEM Portugal, o formando estará a aceitar as seguintes condições:

1- Validação da inscrição - A inscrição só será considerada validada e definitiva após a receção do respetivo comprovativo de pagamento, para além do completo preenchimento dos campos relativos aos elementos solicitados na ficha de inscrição online em www.aemportugal.com, e enviados para aem.portugal@gmail.com.

2- Aceitação da inscrição - A AEM Portugal poderá recusar uma inscrição, nomeadamente, quando considerar que as habilitações do formando não se enquadram nos destinatários do evento e/ou nos pré-requisitos definidos. Caso o(a) interessado(a) tenha dúvidas, deverá contactar a AEM Portugal, através do email aem.portugal@gmail.com ou por mensagem privada no messenger previamente à realização da inscrição.

3- Critérios de seleção - Respeitando os critérios de inscrição definidos, nomeadamente as habilitações académicas, a seleção dos formandos dá-se por ordem de conclusão/validação da inscrição. Ainda assim, a AEM Portugal reserva-se no direito de recusar a inscrição de formandos que, embora se enquadrem no destinatário-tipo definido para o mesmo, não possuam uma qualificação adequada às exigências de qualidade pretendidas para o curso.

4- Cancelamento / Adiamento - A AEM Portugal poderá ter a necessidade de cancelar ou adiar a ação de formação, uma vez que a ocorrência de qualquer curso está dependente do preenchimento de um número mínimo de vagas para cada curso individualmente, ou por necessidade de gestão interna.

No caso do número mínimo não ser preenchido ou ocorrer qualquer outro motivo que obste à realização da formação, a AEM Portugal



reserva-se o direito de a cancelar a todo o tempo, procedendo apenas à devolução total do valor da inscrição, quando tiver havido um pagamento, sem que possa ser reclamado qualquer direito indemnizatório.

Os adiamentos/cancelamentos serão sempre comunicados até 3 dias úteis anteriores à data de início da formação.

5- Limite de número vagas de inscrição - As inscrições são limitadas ao número de vagas existente. Se quando proceder à sua inscrição o número de vagas já estiver totalmente preenchido, será posteriormente contactado(a) pela AEM Portugal, informando-o(a) da impossibilidade de aceitar a sua inscrição e do procedimento a seguir para que haja lugar à devolução do valor já pago, se for esse o caso.

6- Alterações – A AEM Portugal reserva o direito de proceder a alterações de formadores ou locais de realização da ação, garantindo sempre a salvaguarda dos objetivos e dos termos que foi contratualizado com o formando. As alterações serão sempre comunicadas atempadamente por escrito a todos os formandos.

7- Cancelamento - O pedido de cancelamento de uma inscrição por parte do formando deverá ser solicitado por email para aem.portugal@gmail.com, com a indicação do evento que pretende desistir, o motivo e com comprovativo de justificação válida, caso aplicável, em anexo.

8- Condições de devolução:

O valor da inscrição é reembolsado na totalidade nas seguintes condições:

a) Caso a formação seja cancelada pela AEM Portugal, por não atingir o número mínimo de formandos ou ocorrer qualquer motivo válido que obste à realização da mesma (tal como descrito no *ponto 4*);

b) Caso o formando(a) falte/desista da formação e apresente uma justificação válida, através do envio do devido comprovativo: atestado médico do próprio ou de familiar próximo dependente [esta deverá ser enviada via email para aem.portugal@gmail.com, no máximo até 5 dias após o início da formação], situação de luto, comparência obrigatória ou urgente em tribunal ou IEFP.





O valor da inscrição é reembolsado parcialmente nas seguintes condições:

a) Desistência com mais de 30 dias de antecedência face à data de início do evento: será devolvido 80% do valor pago pela inscrição;

b) Desistência entre o 30º dia e a véspera (inclusive) do início do evento: será devolvido 40% do valor pago pela inscrição;

c) Desistência/falta a mais de 20% da duração da formação: não será realizada devolução do valor pago pela inscrição.

NOTA: Relativamente à recepção/utilização do Manual de Apoio enviado através dos CTT, no caso de desistência ou não realização da ação de formação (caso esta seja cancelada), e caso o formando não pretenda transitar para nova edição da mesma ação de formação, será retido o valor do manual até o envio do mesmo (nas condições como foi enviado), ou retida a quantia de 75€ no caso de não ser devolvido (sessenta e cinco euros).

9-Condições de transição de curso:

Em caso de desistência não justificada por parte do formando é possível transitar o valor pago de uma inscrição para outro evento AEM Portugal de valor igual ou superior, pagando a diferença de montante entre os dois eventos. A decisão de transição da formação deverá ser comunicada à AEM Portugal através do e-mail aem.portugal@gmail.com.

10- Certificados

A emissão dos certificados poderá ser recusada nos cursos em que existam parâmetros de avaliação definidos e obrigatórios para efeitos de certificação e os mesmos não sejam atingidos.

Na eventualidade de o formando não participar na totalidade da carga horária atribuída para esse curso ou não atingir os objetivos definidos, será unicamente emitido uma declaração de participação nos dias /nº horas,

A emissão da **segunda via do cartão AHA (certificação internacional)** tem o custo acrescido de 10€.

11- Recolha e utilização de material audiovisual

Entende-se por material audiovisual, toda a informação possível de ser captada por meios de recolha de imagem, vídeo e som, sendo desta forma considerada património audiovisual, texto, imagens, áudio e





vídeo que possam ser captados durante uma ação de formação da AEM Portugal.

Pela entidade formadora:

A AEM Portugal, poderá proceder à recolha de imagens, vídeos e sons durante o decurso do evento e apenas divulgados para efeitos promocionais futuros.

O formando ao proceder à inscrição numa ação de formação promovida pela AEM Portugal está a consentir que a mesma recolha e divulgue registos de imagem e/ou vídeo em que eventualmente a sua imagem poderá estar integrada no contexto geral do evento, a menos que expresse a sua recusa em que tal aconteça.

Contudo, a qualquer momento, ao consultar alguma publicação realizada pela AEM Portugal, incluindo no nosso site na internet, se detetar alguma imagem que não queira que continue publicada, poderá solicitar a sua exclusão imediata, contactando a AEM Portugal nesse sentido.

Pelo formando:

a) Não é permitido aos formandos proceder ao registo fotográfico, videográfico ou fonográfico dos eventos que comprometa a proteção da informação divulgada no evento. No entanto, quando solicitado previamente à AEM Portugal, e dependendo ainda da autorização do(s) formador(es) e do(os) formando(os) em questão, este tipo de registo poderá ser permitido.

b) O formando interessado em proceder ao registo das sessões deverá contactar prévia e diretamente a AEM Portugal, solicitando a sua autorização e informando o tipo de registo que pretende efetuar. Em todo o caso, mesmo quando autorizados, os registos recolhidos deverão ser usados exclusivamente para fins pessoais e nunca para fins comerciais. Sempre que os registos recolhidos vierem a ser divulgados, o contexto em que foram recolhidos deve estar devidamente identificado;

c) O formando que divulgar publicamente os registos obriga-se a proceder à sua remoção logo que contactado nesse sentido pela AEM Portugal, algum seu cliente ou formador;

d) É exceção, a recolha pontual de fotos pelo próprio formando para consumo próprio ou para partilha em redes sociais, desde que com a autorização de possíveis intervenientes no registo fotográfico e com o contexto devidamente identificado.





12- Confidencialidade e Utilização dados pessoais

A AEM Portugal só utilizará os dados pessoais fornecidos no formulário de inscrição para os efeitos específicos que foram facultados e sempre mediante o consentimento dos seus titulares, o qual é dado com o ato do seu fornecimento.

13- Participação dos formandos

No decorrer da formação, a eventual participação do formando em demonstrações técnicas, ou outras intervenções que se mostrem úteis, realizadas pelo formador, será sempre um ato voluntário, podendo o formando recusar-se a participar, assim como retirar-se a qualquer momento, sem que isso tenha quaisquer consequências. No caso de formações com elevada carácter prático, é critério de aprovação a execução prática das intervenções e a integração em dinâmicas de grupo.

14- Formas de pagamento

O pagamento das formação devem ser realizados por:

a) Transferência bancária para o IBAN indicado nas fichas de inscrição do curso pretendido, no site da AEM Portugal;

Nota: A AEM Portugal disponibiliza-se a todo o momento para o esclarecimento de qualquer dúvida ou questão, relativos a este documento ou outros assuntos relacionados com a inscrição numa das acções de formação promovidas pela mesma.

Contactos: aem.portugal@gmail.com

Atenciosamente,
AEM PORTUGAL

